

PROTOCOLO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES -VISITAS GUIADAS SOTÓN

Hulleras del Norte S.A. (HUNOSA) y CIF A-28.185.684, en calidad de **gestora de las VISITAS GUIADAS AL POZO SOTÓN**, establece el siguiente **PROTOCOLO**:

I.- El precio de las visitas se fija en la cantidad de 48 euros por persona, cantidad que se hará efectiva, a través del sistema PAYPAL o pago con tarjeta accesible en la WEB.

II.- Si por cualquier circunstancia, la persona o grupo, pretendiese la cancelación de la visita y la devolución del importe abonado previamente por la misma, la citada cancelación deberá efectuarse con una antelación mínima de cinco días naturales a la fecha programada, pasado este plazo, HUNOSA únicamente queda obligada a devolver el 50% del importe satisfecho. Si la cancelación se efectuara con 48 horas o menos de antelación, no se devolverá cantidad alguna.

III.- Asimismo, si por cualquier circunstancia la persona o grupo, pretendiese cambiar la fecha de la visita, la comunicación del citado cambio deberá efectuarse igualmente con una antelación de cinco días naturales, pasado este plazo, no será posible dicho cambio y HUNOSA únicamente se obligará a devolver el 50% del importe satisfecho para la visita sin que sea posible el cambio de fecha. En caso de que se comunique el cambio con cinco o más días de antelación, la Empresa fijará la nueva fecha de visita atendiendo la petición del cliente, salvo que por razones de no disponibilidad no pueda fijarse dicho día, en cuyo caso, se acordará con el cliente una nueva fecha en la que si exista tal disponibilidad.

IV.- Para la devolución de la citada cantidad será necesario que se remita por correo electrónico a info@pozosoton.es un número de cuenta bancaria, su titular, fecha programada de la visita y fecha de la cancelación.

En Oviedo a 20 de agosto de 2019